

# PLA ACTUACIONS 2023

"AGAFANT IMPULS PER ASSOLIR NOUS  
REPTES"



## OBJECTIUS:

### 1. + compromesos

Contribuir per a generar una comunitat més solidaria, inclusiva, i respectuosa amb el medi ambient.

### 2. + i millors Serveis

Oferir serveis de qualitat, més personalitzats, generadors de suport imés arrelats a la comunitat.

### 3. + Forts

Augmentar l'eficàcia i eficiència dels nostres serveis

### 4. + sostenibles

Garantir la sostenibilitat econòmica i organitzativa.





## Contribuir per una comunitat més solidaria, inclusiva, i sostenible.

**SENSIBILITZAR:** drets de les persones amb discapacitat i les barreres

Donar respostes innovadores als reptes socials

Muntar una oficina d'accessibilitat universal.

Incidir en el dret a l'ocupació laboral de les persones amb discapacitat

Implantar el pla d'igualtat

Millorar la nostra sostenibilitat ambiental

## Oferir serveis de qualitat, més personalitzats, generadors de suport imés arrelats a la comunitat.

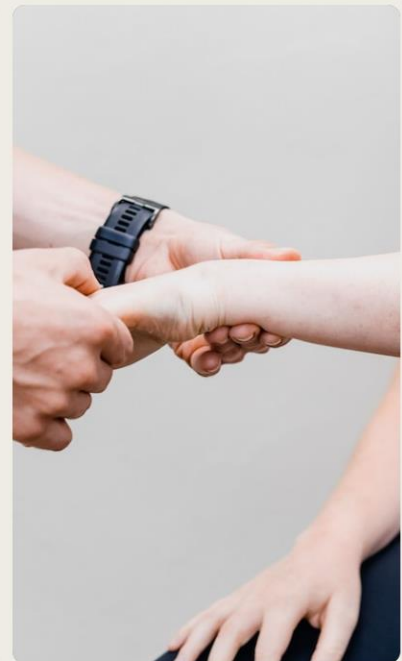
Promoure una actuació innovadora en tots els serveis

Mantenir el programa d'activitats dirigides a les famílies

Augmentar les col·laboracions externes que recolzin els serveis

Elaborar un pla de millora i innovació de l'equipament terapèutic

Promoure entre els professionals la publicació d'articles tècnics



## Augmentar l'eficàcia i eficiència dels nostres serveis

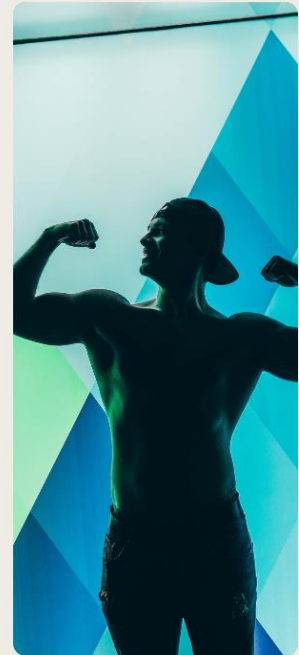
Implantar la sociocràcia: cercles

Promoure la formació tècnica

Incorporar elements tecnològics a la gestió dels recursos

Reforçar la plantilla dels serveis de suport.

Ampliar les infraestructures



## Garantir la sostenibilitat econòmica i organitzativa.

Desenvolupar un nou pla de governança dels serveis de les entitats

Aconseguir recursos econòmics per posar en marxa nous projectes.

Millorar la gestió financera



## PROPOSTA DE PLA ANUAL 2023

- 1. Contribuir per a generar una comunitat més solidaria, inclusiva, i respectuosa amb el medi ambient.**
- 2. Oferir serveis de qualitat, més personalitzats, generadors de suport i més arrelats a la comunitat.**
- 3. Augmentar l'eficàcia i eficiència dels nostres serveis**
- 4. Garantir la sostenibilitat econòmica i organitzativa.**

- 1. Contribuir per a generar una comunitat més solidaria, inclusiva, i respectuosa amb el medi ambient.**

- 1.1. SENSIBILITZAR sobre els drets de les persones amb discapacitat i les barreres per la seva inclusió.
- 1.2. Evidenciar necessitats i proposar RESPOSTES INNOVADORES als reptes socials
- 1.3. Posar en marxa a ASPAYM una oficina d'accessibilitat universal.
- 1.4. Contribuir a fer efectiu al dret l'ocupació de les persones amb discapacitat
- 1.5. Implantar el pla d'igualtat
- 1.6. Fer un projecte pilot d'auditoria de sostenibilitat d'un centre

- 2. Oferir serveis de qualitat, més personalitzats, generadors de suport i més arrelats a la comunitat.**

- 2.1. Promoure una actuació innovadora en cada servei.
- 2.2. Mantenir el programa d'activitats dirigides a les famílies.
- 2.3. Augmentar les col·laboracions externes que recolzin els objectius dels serveis.
- 2.4. Elaborar un pla de millora i innovació de l'equipament terapèutic
- 2.5. Promoure entre els professionals la publicació d'articles tècnics.

- 3. Augmentar l'eficàcia i eficiència dels nostres serveis**

- 3.1. Implantar la metodologia sociocràcia:
- 3.2. Promoure la formació tècnica.
- 3.3. Incorporar elements tecnològics a la gestió dels recursos:
- 3.4. Reforçar la plantilla dels serveis de suport.
- 3.5. Ampliar les infraestructures

#### 4. Garantir la sostenibilitat econòmica i organitzativa.

- 4.1. Desenvolupar un nou pla de governança dels serveis de les entitats
- 4.2. Aconseguir recursos econòmics per posar en marxa nous projectes.
- 4.3. Millorar la gestió financera

#### 1. Contribuir per a generar una comunitat més solidaria, inclusiva, i respectuosa amb el medi ambient.

##### 1.1. SENSIBILITZAR sobre els drets de les persones amb discapacitat i les barreres per la seva inclusió.

- Presentar les nostres reivindicacions als nous governs de les institucions públiques (manifest adjunt)
- Dissenyar i implementar un pla de comunicació.
- Celebrar el dia nacional/internacionals tant de discapacitat com d'altres col·lectius.

ABDEM	▫ Dia internacional de la EME
ASPAYM IB	▫ Dia nacional dels lesionats medul·lars
EMBAT	▫ Reclamar millores en l'accés als productes de suport.
PREDIF IB	▫ Dia Internacional de les persones amb discapacitat ▫ Fer una jornada sobre el dret a l'assistència personal.

##### 1.2. Evidenciar necessitats i proposar RESPOSTES INNOVADORES als reptes socials

ABDEM	▫ Investigar les necessitats de totes les persones amb EM de la nostra comunitat.
ASPAYM IB	▫ Crear un grup de treball sobre habitatge accessible i amb suports. ▫ Dissenyar un projecte per a joves amb discapacitat. ▫ Crear serveis per a la gent gran. ▫ Investigar el perfil de les persones que son ateses pel servei VOS.
EMBAT	▫ Implementar un servei d'impressió 3D de productes de suport ▫ Crear un model de servei d'informació i assessorament en productes de suport
PREDIF IB	▫ Crear un grup de treball de gerents de les entitats per compartir necessitat i generar propostes.

##### 1.3. Posar en marxa a ASPAYM una oficina d'accessibilitat universal.

- Atendre i gestionar les consultes i reclamacions.
- Establir convenis de col·laboració amb organitzacions públiques i privades.
- Participar a FITUR.
- Promoure el correcte desplegament del reglament d'accessibilitat universal.
- Estendre la col·laboració amb la F. Mallorca Turisme.
- Dissenyar un centre de recursos comunitari per l'accessibilitat.

##### 1.4. Contribuir a fer efectiu al dret l'ocupació de les persones amb discapacitat

- Ser exemplars i contractar a persones amb discapacitat més enllà del que indica la llei.

PREDIF IB	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Posar en marxa un negoci que generi ocupació al Centre Especial d'Ocupació.</li> <li>▫ Concertar amb SOIB el servei d'inclusió laboral.</li> </ul>
-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.5. Implantar el pla d'igualtat

1.6. Fer un projecte pilot d'auditoria de sostenibilitat d'un centre

## 2. Oferir serveis de qualitat, més personalitzats, generadors de suport i més arrelats a la comunitat.

2.1. Promoure una actuació innovadora en cada servei.

2.2. Mantenir el programa d'activitats dirigides a les famílies.

2.3. Augmentar les col·laboracions externes que recolzin els objectius dels serveis.

2.4. Elaborar un pla de millora i innovació de l'equipament terapèutic

2.5. Promoure entre els professionals la publicació d'articles tècnics.

ABDEM	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Incorporar a PROA a persones amb EM sense certificat de discapacitat.</li> <li>▫ Augmentar el % d'ocupació de places de les persones usuàries del centre de dia</li> </ul>
ASPAYM IB	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Consolidar el servei d'esport inclusiu.</li> <li>▫ Enfocar el SAID cap al model de Suport a l'habitatge.</li> <li>▫ Aconseguir una pre-unitat d'atenció lligada al servei VOS.</li> <li>▫ Realitzar un projecte pilot d'avaluació d'impacte en un servei.</li> </ul>
EMBAT	
PREDIF IB	

## 3. Augmentar l'eficàcia i eficiència dels nostres serveis

3.1. Implantar la metodologia sociocràcia:

- Finalitzar la implantació en l'estructura operativa (responsables)
- Iniciar la implantació dels cercles sociocràtics.
- Fer una ponència amb tot el personal.

3.2. Promoure la formació tècnica.

- Aconseguir recursos per habilitar una plataforma de formació tècnica i de recursos de suport a familiars i cuidadores.
- Aconseguir recursos per contractar un/a responsable de formació.
- Aprovar un pressupost de formació interna i establir els criteris per la seva assignació.
- Organitzar visites a altres entitats per intercanvi de bones pràctiques.
- Dissenyar una formació bàsica pels nostres tècnics.
- Organitzar accions formatives que donin suport als objectius d'aquest pla anual:
  - Jornada interna de bones pràctiques amb tot el personal i convidats externs.

ABDEM	- Avaluació de l'impacte social.
-------	----------------------------------

ASPAYM IB	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaluació de l'impacte social.</li> <li>- Accessibilitat universal.</li> <li>- Lectura fàcil.</li> </ul>
EMBAT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impressió 3D de productes de suport.</li> <li>- Posicionament de persones usuàries de cadires de rodes.</li> </ul>
PREDIF IB	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Innovació social.</li> </ul>

### 3.3. Incorporar elements tecnològics a la gestió dels recursos:

- Finalitzar la implantació del CRM Ixis.
- Formar als informàtics en PowerBI i dissenyar un sistema d'indicadors.
- Implantació del programa de registre horari de la jornada.

### 3.4. Reforçar la plantilla dels serveis de suport.

- Contractar una tècnica de suport per RRHH.
- Contractar una persona amb discapacitat com a auxiliar administrativa.
- Augmentar les hores d'informàtic.

### 3.5. Ampliar les infraestructures

- Disposar d'un magatzem per als serveis de suport.
- Ampliar l'espai d'oficina per acollir els nous tècnics de suport.

ABDEM	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Crear un espai per fisioteràpia individual a prop del centre de dia.</li> </ul>
ASPAYM IB	
EMBAT	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Ampliar l'espai de la Fundació Embat a prop del centre d'Arxiduc.</li> </ul>
PREDIF IB	

## 4. Garantir la sostenibilitat econòmica i organitzativa.

### 4.1. Desenvolupar un nou pla de governança dels serveis de les entitats

- Aprovar un nou sistema de governança de les entitats.
- Unificació/separació administrativa i legal dels actius de les entitats.
- Aprovar un nou organigrama ajustat al nou sistema de governança.
- Actualitzar o refer el pla estratègic per adaptar-lo al sistema de governança.

### 4.2. Aconseguir recursos econòmics per posar en marxa nous projectes.

- Explorar nous recursos per finançar nous projectes.

ABDEM	
ASPAYM IB	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Fer una provisió fons (estalvi) per afrontar nous reptes.</li> <li>▫ Aconseguir finançament per l'oficina d'accessibilitat universal.</li> <li>▫ Aconseguir la col·laboració de Caixabank en projectes emblemàtics.</li> </ul>

EMBAT	<ul style="list-style-type: none"><li>▫ Aconseguir finançament per muntar un centre de referència autonòmic d'autonomia personal i ajudes tècniques</li><li>▫ Aconseguir col·laboradors en l'àmbit de la domòtica</li></ul>
PREDIF IB	<ul style="list-style-type: none"><li>▫ Dissenyar un model de negoci de servei pel CEO</li></ul>

#### 4.3. Millorar la gestió financera

- Implantar la comptabilitat analítica.
- Dissenyar un sistema que millori l'accés a la informació econòmica actualitzada.